Caja Solidaria Nuevo Ideal, Sociedad Cooperativa de Ahorro
y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable
Guadalupe Victoria número 1103, colonia Centro,
Nuevo Ideal, Durango, Código Postal 34410
Teléfono (s) (677) 87-30587, (677) 87-30850
Registro Federal de Contribuyentes: CSN940311GD9
Página de internet: www.csni.mx
Redes sociales: https://www.facebook.com/CajaSolidariaNuevoIdeal/
https://www.instagram.com/cajasolidarianuevoideal

IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LA CAJA SOLIDARIA

Caja Solidaria Nuevo Ideal, Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, con domicilio en calle Guadalupe Victoria No. 1103-, Colonia Centro en Nuevo Ideal, estado de Durango, Código Postal 34410, Estado de Durango, el cual también funge para oír y recibir toda clase de notificaciones; es la responsable del uso y protección de sus datos personales, a quien en lo sucesivo se le denominará la CAJA SOLIDARIA y al respecto le informa lo siguiente:

OBJETO SOCIAL DE LA CAJA SOLIDARIA

La Sociedad tendrá por objeto prestar los Servicios de Ahorro y Crédito, a sus TITULAR en términos de lo indicado en el Artículo 19 de la Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo; facilitando a sus miembros el acceso al Crédito; apoyar el financiamiento de micro, pequeñas y medianas empresas, recibir depósitos de dinero a la vista, ahorro y plazo, en general propiciar la solidaridad, la superación económica y Social, y el bienestar de sus miembros y de las comunidades en que opere, sobre bases educativas, formativas y del esfuerzo individual y colectivo.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades y son necesarias para la relación jurídica entre la CAJA SOLIDARIA y el TITULAR:

- Para identificar a cada uno de sus TITULARES y tener conocimiento de los mismos.
- Para conocer su perfil transaccional de ahorro, crédito e inversión y dar cumplimiento a las disposiciones vigentes.
- Para iniciar y administrar sus cuentas y así proporcionar el servicio financiero solicitado por el TITULAR.
- Para incorporarlos, en los contratos que se requieran y así llevar acabo la formalización del servicio financiero que el TITULAR solicite.
- Para analizar la capacidad crediticia del TITULAR.
- Para evaluar y administrar el riesgo del crédito.
- Para hacer consulta ante alguna Sociedad de Información Crediticia.
- Para incorporarlos, en los instrumentos jurídicos que se requieran para así formalizar el Crédito, que en su caso se otorgue.
- Para llevar a cabo cualquier tipo de acto o diligencia en la cobranza administrativa, extrajudicial o judicial.

-
- Para elaborar estadísticas y reportes de los servicios financieros proporcionados al TITULAR; con el objeto de actualizar los productos financieros existentes o en su defecto innovar nuevos productos.
- Se facilitarán los datos personales de los TITULARES a las autoridades competentes que lo soliciten.
- Para notificarle en caso de que algún hijo o ahorrador menor haya cumplido la mayoría de edad hacerle la invitación para que pase a ser TITULAR de la Caja Solidaria.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- Para atención de dudas, comentarios y quejas que realice a la CAJA SOLIDARIA.
- Para hacer uso de los servicios sociales con los que cuenta la CAJA SOLIDARIA.
- Para hacer uso de los servicios de la Red de la Gente como son Remesas Internacionales.
- Para notificarle por correo electrónico, vía teléfono o notificación en su domicilio, acerca de los nuevos productos o servicios.

En lo conducente a las finalidades adicionales; cuando la CAJA SOLIDARIA recabe los datos personales del TITULAR de forma directa o personalmente; este último puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales; a través de la **Solicitud de finalidades adicionales** la cual estará a disposición en cualquiera de las sucursales u oficina matriz de la CAJA SOLIDARIA; de lo contrario se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos. En el caso que los datos personales del TITULAR que se obtengan de manera indirecta; este último tendrá un plazo de 5 (cinco) días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales; de lo contrario se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos, salvo prueba en contrario.

Para las finalidades adicionales; quedan a salvo los derechos del TITULAR, para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, esto es; en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales en este momento. La negativa para el uso de los datos personales del TITULAR, siendo finalidades adicionales; no podrá ser un motivo para que la CAJA SOLIDARIA niegue los servicios financieros (ahorro, crédito e inversión) que pueda solicitar el TITULAR; en este mismo orden; en caso de manifestar su negativa para el

tratamiento de datos; deberá quedar estipulado dentro de la **Solicitud de Derechos ARCO**; además de incorporar sus datos a la **Lista de Exclusión.**

DATOS PERSONALES TRATADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se requiere utilizar los siguientes datos personales del TITULAR; así mismo se le comenta que existen distintas formas para recabar sus datos personales; en este sentido de forma directa o de forma personal, son los siguientes:

Datos de Identificación: Nombre completo, Género (Masculino o Femenino) Estado Civil, Fecha de nacimiento, país de nacimiento, Registro Federal de Contribuyente (RFC), clave única de registro de población, (CURP), Nacionalidad, Actividad principal y número de dependientes económicos.

Domicilio Particular: Domicilio completo, entre qué calles, tiempo radicando en la vivienda, número telefónico de casa y/o número de celular personal.

Datos laborales: Ocupación, puesto en su caso razón social de la empresa y domicilio completo de la empresa y número de teléfono de la empresa

Datos financieros o patrimoniales: Ingresos mensuales y otros ingresos, frecuencia de ahorro, importe de ahorro de acuerdo a la frecuencia, tipo de vivienda (propia, familiar o rentada), ingresos mensuales, otros ingresos y gastos mensuales; así también bienes muebles y/o inmuebles con los que cuenta.

Del cónyuge: Nombre completo, Fecha de Nacimiento, Genero, ocupación o Empresa del Cónyuge, puesto u ocupación, ingresos mensuales y otros ingresos.

De los beneficiarios: nombre completo, domicilio completo, fecha de nacimiento y en caso de fallecimiento porcentaje de distribución de haberes del TITULAR.

De los avales: Nombre completo, domicilio completo, número telefónico, tiempo de residencia, tipo de vivienda (propia, familiar o rentada), estado civil, ocupación, ingresos mensuales, otros ingresos, relación con el TITULAR, tiempo de conocerlo; así mismo el nombre completo así también bienes muebles y/o inmuebles con los que cuenta.

De las referencias: Nombre completo y teléfono.

De los usuarios de servicios: Nombre completo, domicilio completo, número telefónico, nacionalidad, fecha de nacimiento, ocupación, registro federal de

contribuyente (RFC) y clave única de registro de población (CURP). Lugar de nacimiento

Por lo anterior es importante comentarle que la CAJA SOLIDARIA no recaba datos personales del TITULAR de forma indirecta.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Esta CAJA SOLIDARIA **NO** recaba datos personales sensibles; entendiéndose como tal; aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del TITULAR; en particular, y para un mejor entendimiento; se considera sensible aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales, etc.

TRANSFERENCIA DE DATOS

De conformidad al artículo 68 del reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que a la letra dice: **"Toda trasferencia de datos personales, sea esta nacional o internacional, se encuentra sujeta al consentimiento de su TITULAR, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley; deberá ser informada a este último mediante el aviso de privacidad y limitarse a la finalidad que la justifique".**

Se le informa al TITULAR que en términos de la disposiciones aplicables no se podrá negar la transferencia de información a las autoridades reguladoras que a continuación se señalan, así como aquellas que por una modificación de ley deban de reportarse, así mismo sus datos personales solo serán compartidos dentro del país con las siguientes personas morales, para los siguientes fines:

DESTINATARIOS DE DATOS PERSONALES

1.- *INSTITUCIONES REGULADORAS*

La CAJA SOLIDARIA está bajo la supervisión de las siguientes entidades supervisoras, las cuales podrán tener acceso a los datos personales con la finalidad de dar cumplimiento a la Normatividad aplicable.

Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Secretaria de Hacienda y Crédito Público (SHCP)

Comité de Supervisión Auxiliar del Fideicomiso del Fondo de Supervisión Auxiliar de Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo y de Protección a sus Ahorradores (FOCOOP)

2.- ZURICH ASEGURADORA MEXICANA S.A. DE C.V. MEDIANTE BBVA BANCOMER S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER

Finalidad: Pago de seguro de vida la Aseguradora en caso de fallecimiento del TITULAR, cubre hasta una cantidad del crédito a su nombre, para mayor información respecto a la características específicas de la póliza acudir a sucursales o matriz con ejecutivos.

Se le comunica a usted TITULAR; que para la transferencia de datos a **ZURICH ASEGURADORA MEXICANA S.A. DE C.V. MEDIANTE BBVA BANCOMER S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER**, requerimos de su consentimiento; por lo que si usted TITULAR no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderá la CAJA SOLIDARIA que ha otorgado su consentimiento.

3.- TRANS UNION DE MEXICO, S.A. SIC Y UNYKOO KG SAPI DE CV

Finalidad: Dar cumplimiento a lo señalado en el Artículo 190 de las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Actividades de las Sociedades Caja Solidarias de Ahorro y Préstamo. Así como lo previsto en el Artículo 20 de la Ley para Regular las Actividades de las Sociedades de Información Crediticia.

La CAJA SOLIDARIA se compromete a cumplir todos los principios de protección de datos personales en torno a la transferencia de datos personales; y manifiesta para que en todo momento se respete el presente aviso de privacidad integral y sus finalidades descritas; lo anterior también aplica para los destinatarios que se les transfieren los datos personales de los TITULARES.

La CAJA SOLIDARIA, podrá transferir los datos personales de sus TITULARES entre sus propias sucursales y oficina matriz; con el objeto de brindar un mejor servicio y comunicar al TITULAR de forma oportuna; cualquier información que

requiera de sus datos personales; al momento de hacer efectivo algún derecho de ARCO.

DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El TITULAR tiene derecho a conocer qué datos personales tiene la CAJA SOLIDARIA; así como para qué se utilizan y las condiciones de uso qué se les da (Derecho de acceso). Así como de solicitar a la CAJA SOLIDARIA la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Derecho de rectificación). El TITULAR también tiene derecho de solicitar la eliminación de los registros o bases de datos cuando considere que sus datos personales no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (Derecho de cancelación); por último el TITULAR también puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Derecho de oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO.**

El TITULAR, por sí o mediante representante legal debidamente identificado, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; así como la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales ante la CAJA SOLIDARIA; para ello el TITULAR o su representante legal, podrá solicitar el formato denominado **Solicitud de Derechos ARCO**; en cualquiera de las sucursales u oficina matriz, o bien descargar de nuestra página de internet www.csni.mx; el cual deberá estar debidamente requisitado y firmado mismo que se enviara al correo electrónico giselagonzalez@csni.mx para el encargado de datos personales; responsable designado por la CAJA SOLIDARIA para desempeñar dicha función.

Con el objeto de llevar a cabo la autenticación del TITULAR o REPRESENTANTE LEGAL DEL TITULAR que desea ejercer sus Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento se requiere lo siguiente:

1. Documentos de identificación del TITULAR, Identificación Oficial Vigente, Pasaporte, Cartilla del servicio Militar Nacional o Cédula Profesional
2. Documentación de identificación vigente del representante legal del TITULAR, además de la documentación antes descrita, se deberá entregar el poder notarial correspondiente o carta poder certificada ante notario ante dos testigos que el TITULAR haya designado.

Para la aplicación de plazos en el ejercicio de los Derechos ARCO y revocación del consentimiento; La CAJA SOLIDARIA comunicará al TITULAR en un plazo máximo

de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la **Solicitud de Derechos ARCO**; la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del TITULAR o REPRESENTANTE LEGAL, según corresponda. Los plazos que se mencionan en el presente párrafo podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Es importante informarles que dentro de la Solicitud de **Derechos ARCO**; se tiene definido los medios para dar respuesta por parte de la CAJA SOLIDARIA al TITULAR al momento de hacer efectivo sus Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento.

Derechos de Acceso: Cuando el TITULAR manifieste su deseo de ejercer el derecho de Acceso; el TITULAR deberá solicitarlo a través de la **Solicitud de Derechos ARCO**; con el fin de ser entregado al encargado de Datos Personales por medio del Gerente de Sucursal, o bien descargarla de nuestra página de internet www.csni.mx; la cual deberá estar debidamente requisitada y firmada misma que se enviara al correo electrónico giselagonzalez@csni.mx; el TITULAR contará con un periodo de hasta 15 (quince) días para presentarse y consultarlos; transcurrido dicho plazo, sin que el TITULAR haya acudido a tener acceso a sus datos personales; será necesario la presentación de una nueva **Solicitud de Derechos ARCO**; o en su defecto, también podrá ejercer dicho derecho, presentando al Departamento de Datos Personales, la solicitud de la que se trate; en donde se requiere la expedición de copias simples o medios magnéticos(escaneo) de la información que se requiera para su acceso.

Derechos de Rectificación: Cuando el TITULAR, manifieste su deseo de ejercer el derecho de Rectificación, deberá hacerlo a través de la **Solicitud de Derechos ARCO**; la cual tendría que ser entregada al encargado de Datos Personales por medio del Gerente de Sucursal, o bien descargarla de nuestra página de internet www.csni.mx; la cual deberá estar debidamente requisitada y firmada misma que se enviara al correo electrónico giselagonzalez@csni.mx; por lo que el TITULAR deberá entregar la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo a los datos personales a rectificar.

Derechos de Cancelación: Cuando el TITULAR, manifieste su deseo de ejercer el derecho de Cancelación, respecto de la totalidad de los datos personales contenidos en una base de datos o sólo parte de ellos, según lo haya solicitado; esta deberá presentarse a través de la **Solicitud de Derechos ARCO**; la cual deberá ser entregada al encargado de Datos Personales por medio del Gerente de Sucursal ,

o bien descargarla de nuestra página de internet www.csni.mx; la cual deberá estar debidamente requisitada y firmada misma que se enviara al correo electrónico giselagonzalez@csni.mx; en donde el TITULAR expondrá las razones de su cancelación total o parcial de sus datos personales; la cual deberá ir acompañada de por lo menos algún documento que soporte el motivo de la cancelación en mención.

De resultar procedente la cancelación; sin perjuicio de lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; se establecerá un periodo de bloqueo con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con el tratamiento de datos; el periodo de bloqueo será hasta el plazo de prescripción legal o contractual correspondiente; dicho bloqueo se llevara en el plazo de 15 (quince) días una vez que se haya notificado la respuesta al TITULAR; y por último transcurrido el periodo del bloqueo se llevará a cabo la supresión de datos personales correspondiente.

Derechos de Oposición: Cuando el TITULAR, manifieste su deseo de ejercer el derecho de Oposición y Revocación de su Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; deberá hacerlo a través de la **Solicitud de Derechos ARCO**; la cual deberá ser entregada al encargado de Datos Personales por medio del Gerente de Sucursal, o bien descargarla de nuestra página de internet www.csni.mx; la cual deberá estar debidamente requisitada y firmada misma que se enviara al correo electrónico giselagonzalez@csni.mx El TITULAR podrá, en cualquier momento, oponerse o exigir que se revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; cuando: Exista causa legítima y/o bien su situación específica así lo requiera y/o requiere que NO se lleve a cabo el tratamiento de sus datos para fines específicos (finalidades adicionales), con excepción de aquellos que alguna norma o mandato judicial obligue a esta cooperativa.

Para el ejercicio del derecho de oposición; en donde el TITULAR exprese su oposición y revocación de su consentimiento; la CAJA SOLIDARIA deberá incorporar al TITULAR del que se trata; a la **Lista de Exclusión** en la que se incluyan los datos de los TITULARES que han manifestado su negativa para que traten sus datos personales ya sea para finalidades adicionales o terceras personas.

El ejercicio de los Derechos de ARCO, podrán restringirse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud pública o para proteger los derechos de terceras personas, en los casos y con los alcances previstos en las leyes aplicables en la materia o bien mediante resolución de la autoridad competente debidamente fundada y motivada; de acuerdo al artículo 88 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El ejercicio de los derechos de ARCO será gratuito debiendo cubrir el TITULAR únicamente los gastos de envió, reproducción y en su caso, certificación de documentos; estos costos serán de acuerdo al proveedor que se contrate.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Con el objeto que el TITULAR pueda limitar el uso y divulgación de su información personal le ofrecemos los siguientes medios para realizarlo:

1. Su inscripción gratuita a través del Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o bien lo puede realizar ante el Registro Público de Usuarios (REUS), que está a cargo de la Comisión Nacional de Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF); los cuales tienen como finalidad que los datos personales del TITULAR no sean utilizados para fines mercadotécnicos, publicitarios y de difusión institucional. Para mayor información sobre este registro, el TITULAR, puede consultar el portal de internet de la PROFECO y CONDUSEF o bien ponerse en contacto directo con estas instituciones.
2. Su inscripción gratuita en la **Lista de Exclusión** teniendo como única finalidad; para este caso; lo descrito en la fracción anterior; por lo que bastará con llenar su **Solicitud de Derechos ARCO** la cual deberá ser entregada al encargado de Datos Personales por medio del Gerente de Sucursal , o bien descargarla de nuestra página de internet www.csni.mx; la cual deberá estar debidamente requisitada y firmada misma que se enviara al correo electrónico giselagonzalez@csni.mx

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad integral puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambio de identidad y finalidad de la CAJA SOLIDARIA, de recabar datos personales adicionales de aquellos informados en el aviso de privacidad original, se modifique las condiciones de las transferencias de datos o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente.

Por lo anterior la CAJA SOLIDARIA se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios descritos o no descritos al presente aviso de privacidad integral; los cuales se llevarán a cabo a través del siguiente procedimiento y medios: colocación de anuncios visibles en las sucursales y oficina matriz , asimismo en nuestra página de internet www.csni.mx en la sección aviso de privacidad.